

## **CONDICIONES DE SERVICIO**

**www.balconesparasemanasanta.com**

---

### **RESERVAS Y CANCELACIONES**

#### **Reservas**

Las reservas para ver los eventos se realizan desde la página web [www.balconesparasemanasanta.com](http://www.balconesparasemanasanta.com) por cualquiera de los medios ofrecidos desde la web.

La reserva quedará confirmada en el momento del pago. No se efectúan reservas individuales ni de empresa sin pago de las mismas.

La empresa se reserva el derecho a anular o cancelar las reservas efectuadas reintegrando el 100% del importe cobrado por esa reserva. El cliente exime a la empresa de cualquier responsabilidad o indemnización.

#### **Reembolso por cancelación de la reserva**

El cliente recibirá el reembolso del 100% de su reserva si lo solicita antes de 30 días naturales a la fecha de la reserva. Las cancelaciones desde el día 30 hasta el día del evento no son reembolsables, salvo anulación del evento.

#### **Reembolso por anulación de Evento**

El cliente recibirá un reembolso del 100% del importe pagado si no se llega a realizar el evento de la fecha que haya contratado.

---

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal LOPD, le informamos de que la web que está visitando es propiedad de GRUPO PAPILLON DESARROLLO SL CIF B98700958.

Según la LOPD, le informamos de que los datos personales que nos facilite a través de este sitio web o mediante envíos de correos electrónicos, serán incorporados a un fichero automatizado bajo la titularidad de GRUPO PAPILLON DESARROLLO SL CIF B98700958., representante legal de BALCONESPARASEMANASANTA.COM, con domicilio social en Plaza del Ayuntamiento, número 19, puerta 10º A de Valencia, con la finalidad de ser utilizados para gestionar su solicitud de información, enviarle propuestas comerciales o de colaboración, y estando prevista la cesión de sus datos a empresas y colaboradores para poder informarle y ofrecerle al usuario el servicio que se publicita en la página web.

BALCONESPARASEMANASANTA.COM le comunica al usuario el carácter no obligatorio de la recogida de tales datos, salvo en los campos que se indique lo contrario. No obstante, la no cumplimentación de dichos datos podrá impedir a BALCONESPARASEMANASANTA.COM y a sus colaboradores prestar aquellos Servicios vinculados a tales datos, liberándole de toda responsabilidad por la no prestación o prestación incompleta de estos Servicios.

El Usuario no incluirá, en aquellos espacios habilitados como “campos de texto libres”, ningún dato de carácter personal que pueda ser calificado dentro de aquellos datos para los que la LOPD exige un nivel de protección de tipo medio y alto. A título enunciativo y no limitativo se prohíbe expresamente

incluir en el formulario información del usuario relativa a ideología política, religión, creencias, afiliación sindical, salud física, salud psicológica, origen racial, vida sexual, problemáticas interpersonales).

Corresponde al Usuario la obligación de facilitar los datos de manera veraz y mantenerlos actualizados, reservándose BALCONESPARASEMANASANTA.COM el derecho a excluir de los Servicios a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

BALCONESPARASEMANASANTA.COM informa a todos los usuarios que cumplimenten el formulario de esta web, que cederá los datos de los Usuarios a las entidades adheridas que tengan la consideración de colaboradores o clientes de BALCONESPARASEMANASANTA.COM.

Aceptando haber leído y estar de acuerdo con la presente política de privacidad, el Usuario acepta expresamente la mencionada cesión de sus datos. El formulario no se enviará si el usuario no está conforme con esta Política de Privacidad.

No obstante, el Usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición de la manera que se detalla seguidamente. Por otra parte, el Usuario podrá revocar su consentimiento sobre la cesión de sus datos a un colaborador en particular o a la totalidad de ellos, produciéndose, en éste último caso, la cancelación total de los datos del Usuario en la web.

#### EJERCICIO DE LOS DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Todos los Usuarios pueden ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación mediante escrito dirigido a BALCONESPARASEMANASANTA.COM adjuntando una copia del DNI, a través de la dirección de correo electrónica: [info@balconesparasemanasanta.com](mailto:info@balconesparasemanasanta.com) indicando en el mensaje el derecho que se desea ejercitar.

#### UTILIZACIÓN DE COOKIES

Por el mero hecho de visitar esta página web no queda registrado de forma automática ningún dato de carácter personal que identifique a un Usuario. Sin embargo, BALCONESPARASEMANASANTA.COM le informa que durante la navegación por el Sitio Web se utilizan "cookies", pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del internauta y que nos permiten obtener la siguiente información:

- La fecha y hora de acceso a la Web, permitiendo saber las horas de más afluencia, y hacer
- los ajustes precisos para evitar problemas de saturación en nuestras horas punta.
- El número de visitantes diarios de cada sección, permitiendo conocer las áreas de mayor
- éxito y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los Usuarios obtengan un
- resultado más satisfactorio y mejorar el diseño del contenido.
- La fecha y hora de la última vez que el Usuario visitó el Sitio Web.
- Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.